



CenterPoint Energy ha recibido la aprobación de la Comisión de Servicios Públicos de Minnesota (Minnesota Public Utilities Commission, MPUC) para empezar a recuperar los costos inusualmente altos del gas natural de febrero de 2021, a través de un recargo temporal en la factura según el expediente N.º G-999/CI-21-135. Les informamos que estos costos pueden aparecer en su factura con la leyenda “Evento climático de febrero de 2021”.

A mediados de febrero, gran parte del país experimentó un periodo prolongado de temperaturas extremadamente frías, y la demanda de gas natural fue mayor de lo normal. Esta demanda de gas natural, más elevada de lo normal, y los importantes problemas de suministro en algunas zonas contribuyeron a un incremento repentino y sin precedentes en el precio del gas. Este acontecimiento generó costos de gas natural inusualmente altos.

La MPUC aprobó nuestra solicitud para empezar a recuperar estos costos de los clientes durante un período de 27 meses, desde septiembre de 2021 hasta noviembre de 2023. La PUC aún está revisando los costos extraordinarios, y los importes cobrados a los clientes se reembolsarán si exceden los costos finalmente aprobados por la MPUC.

El precio que CenterPoint Energy paga por el gas natural se traslada directamente a los clientes sin ningún margen de beneficio, y CenterPoint Energy no obtiene ninguna ganancia de la venta del gas natural.

La MPUC ha eximido de este recargo temporal en la factura a los clientes residenciales con bajos ingresos que reciben o han recibido recientemente Asistencia para el consumo de energía. Si es cliente y tiene inconvenientes con sus facturas, puede llamar al 800-992-7552 o visitar [CenterPointEnergy.com/PaymentAssistance](https://www.centerpointenergy.com/PaymentAssistance) para obtener información sobre opciones como el programa de Asistencia para el consumo de energía.

Para conocer más sobre este recargo temporal en la factura y los costos extraordinarios de gas natural a partir de febrero de 2021, ingrese a [CenterPointEnergy.com/Feb2021Costs](https://www.CenterPointEnergy.com/Feb2021Costs).