

The Ins and Outs of Excess Flow Valves

Excess flow valves are devices that can be installed by CenterPoint Energy on your home or business' natural gas service line (the underground line that runs from the main line to the meter). They are designed to restrict natural gas flow when it exceeds prescribed limits, such as when a service line is damaged due to excavation or other similar activity.

In this scenario, the excess flow valve automatically activates to help prevent the buildup of gas — reducing the chance of natural gas fires and explosions, personal injury, and property damage. Excess flow valves are not able to protect against leaks beyond the meter.

With or without an excess flow valve, these damages can be avoided by following the law and calling 811 (or your local One Call Center) to mark the location of underground utilities at least 48 hours (two working days) before excavation.

Federal law now requires excess flow valves to be installed on newly constructed or replaced natural gas lines, although some exceptions apply due to operating limitations. On existing service lines, it's up to the customer (that's you!) to choose to install one at his or her own expense. Cost can vary depending on how difficult the installation is, but most CenterPoint Energy customers can expect an average price of about \$800. Once installed, there is no cost to the customer to maintain. Installation will occur on a mutually agreeable date.

Are you curious if your home or business has an excess flow valve? Want to learn more about having one installed? Contact CenterPoint Energy at the customer service phone number listed on the opposite side of this sheet, or check out frequently asked questions at **CenterPointEnergy.com/ExcessFlowValve**.



El funcionamiento de las válvulas de exceso de flujo

Las válvulas de exceso de flujo son dispositivos que CenterPoint Energy puede instalar en la línea de servicio de gas natural de tu hogar o negocio (la línea subterránea que va desde la línea principal hasta el medidor). Estas válvulas están diseñadas para reducir el flujo de gas natural cuando supera los límites recomendados. Por ejemplo, se activan si una línea de servicio resulta dañada debido a una excavación u otra actividad similar.

En estas condiciones, la válvula de exceso de flujo se activa automáticamente para ayudar a prevenir la acumulación de gas, lo que reduce la probabilidad de incendios y explosiones de gas natural, lesiones personales y daños a la propiedad. Las válvulas de exceso de flujo no pueden proteger contra fugas más allá del medidor.

Con o sin una válvula de exceso de flujo, estos daños se pueden evitar cumpliendo la ley y llamando al 811 (o a tu One Call Center local) para marcar la ubicación de los servicios públicos subterráneos al menos 48 horas (dos días hábiles) antes de la excavación.

La ley federal actual requiere que las válvulas de exceso de flujo se instalen en las líneas de gas natural nuevas o reemplazadas, pero se aplican algunas excepciones en caso de que haya limitaciones operativas. Para las líneas de servicio existentes, depende del cliente (¡jese eres tú!) instalarla por su cuenta. El costo puede variar dependiendo de la dificultad para instalarla, pero la mayoría de los clientes de CenterPoint Energy pagan en promedio unos \$800. Una vez instalada la válvula, el cliente no tendrá costos de mantenimiento por ellas. La instalación se llevará a cabo en una fecha previamente acordada.

¿Quieres saber si tu casa o negocio ya tiene instalada una válvula de exceso de flujo? ¿Quieres más información sobre la instalación de estas válvulas? Comunícate con CenterPoint Energy al teléfono de servicio al cliente indicado en el lado opuesto de esta hoja, o consulta las preguntas frecuentes en [CenterPointEnergy.com/ExcessFlowValve](https://www.CenterPointEnergy.com/ExcessFlowValve).

