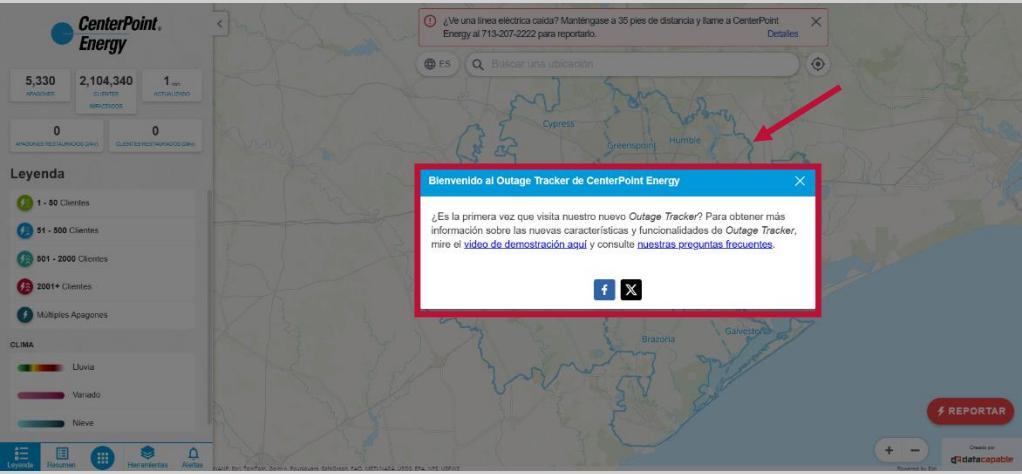


Como usar el rastreador de apagones Outage Tracker de CenterPoint Energy

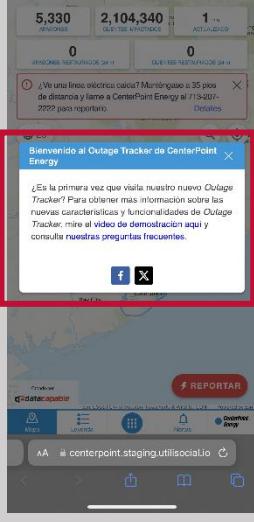
Como parte de nuestro compromiso de mejorar la comunicación con nuestros clientes, lanzamos nuestro nuevo rastreador de apagones *Outage Tracker*. El *Outage Tracker*, fácil de usar y compatible con dispositivos móviles, lo ayuda a mantenerse informado con información actualizada sobre apagones y actividades de restauración en su área.

Este documento le ayudará a aprender cómo utilizar el nuevo *Outage Tracker* de CenterPoint Energy. Comience visitando CenterPointEnergy.com/OutageTracker en su computadora o dispositivo móvil.

Lo primero que verá es un mensaje. Este mensaje lo informará sobre el uso del rastreador, la seguridad y/o los detalles generales de restauración. Puede cerrar esta ventana haciendo clic en la "X" en el cuadro azul en la parte superior derecha.

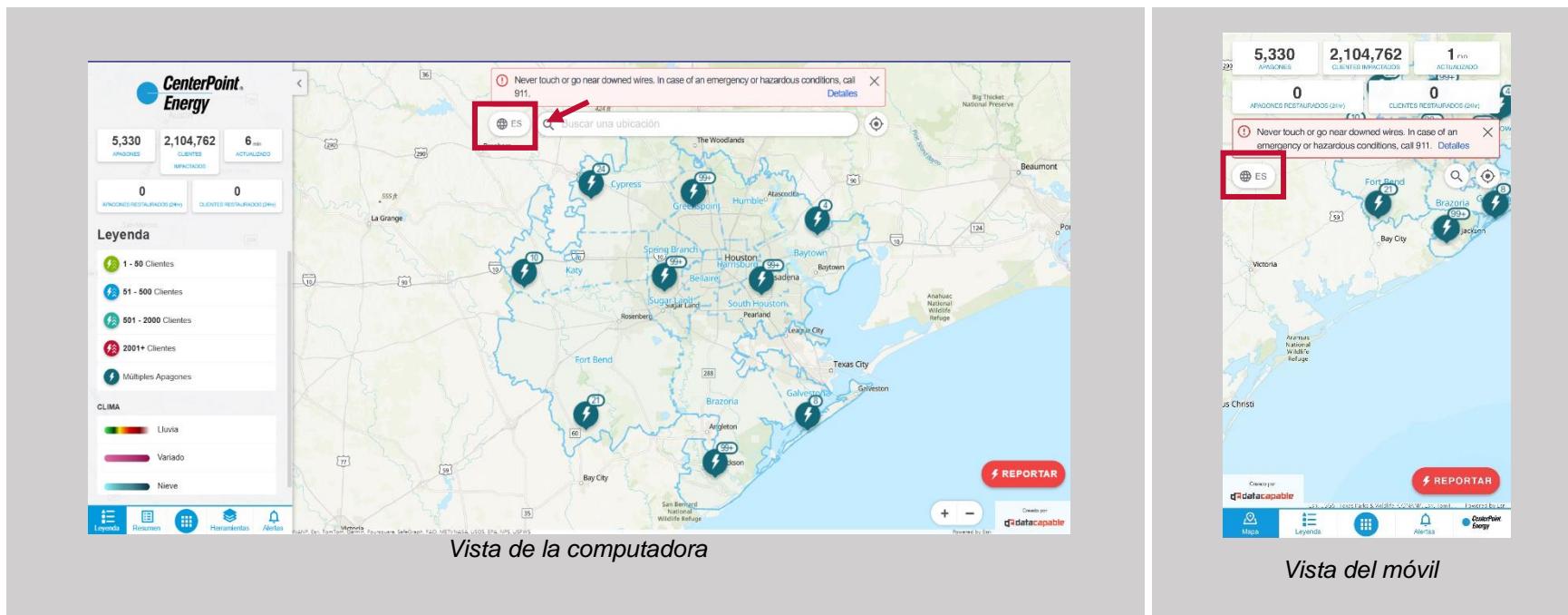


Vista de la computadora



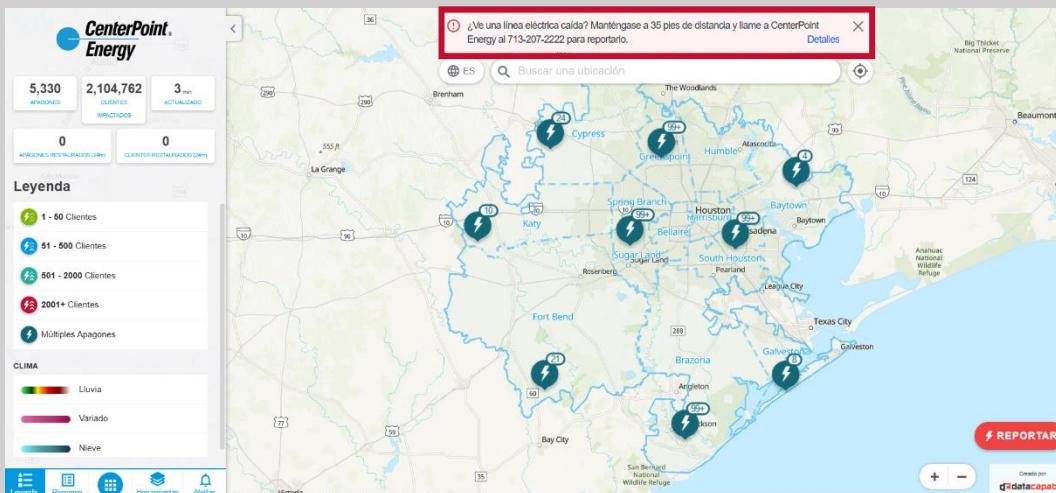
Vista del móvil

Para ver el **Outage Tracker** en español, haga clic en el ícono junto a la barra de búsqueda y asegúrese de seleccionar la opción “ES”.



Cuando vea el **Outage Tracker** completo, la alerta en la parte superior central del rastreador muestra información de seguridad importante y se puede ampliar haciendo clic en "Detalles".

Ese mensaje se puede cerrar haciendo clic en la "X" en la parte superior derecha del mensaje.



5,330 2,104,762 3 ms ACTUALIZADO

0 0 APAGOS RESTAURADOS (0m) CLIENTES RESTAURADOS (0m)

Legend

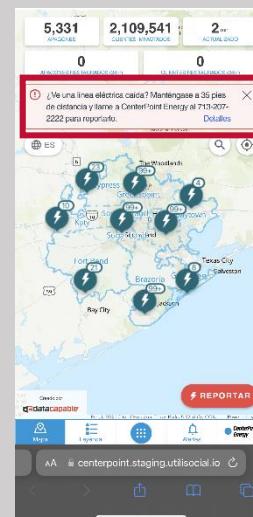
- 1 - 50 Clientes
- 51 - 500 Clientes
- 501 - 2000 Clientes
- 2001+ Clientes
- Múltiples Apagones

CLIMA

- Lluvia
- Variado
- Nieve

REPORTAR

Vista de la computadora



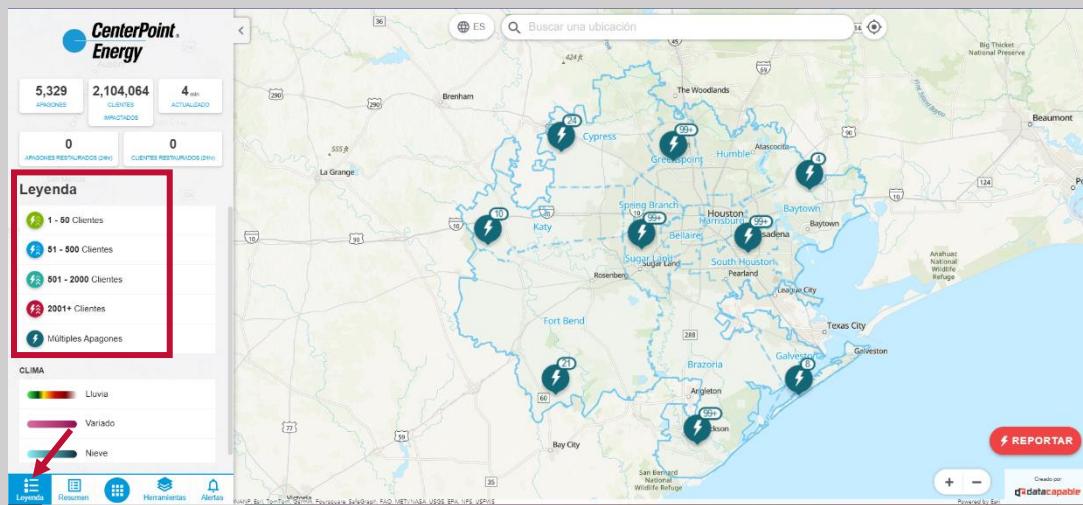
5,331 2,109,541 2 ms ACTUALIZADO

0 0 APAGOS RESTAURADOS (0m) CLIENTES RESTAURADOS (0m)

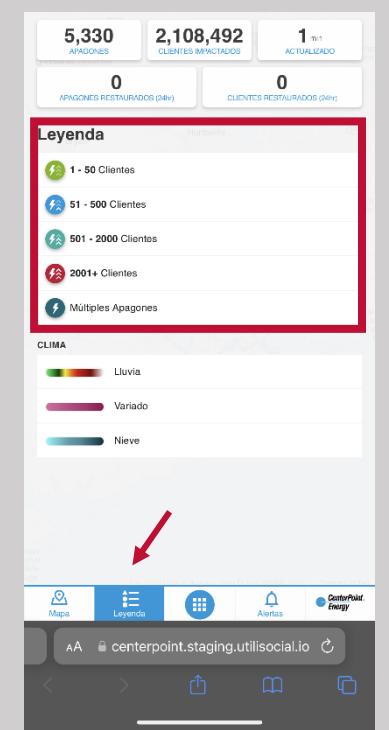
REPORTAR

Vista del móvil

La leyenda muestra cómo los pins codificados por colores describen su interrupción.

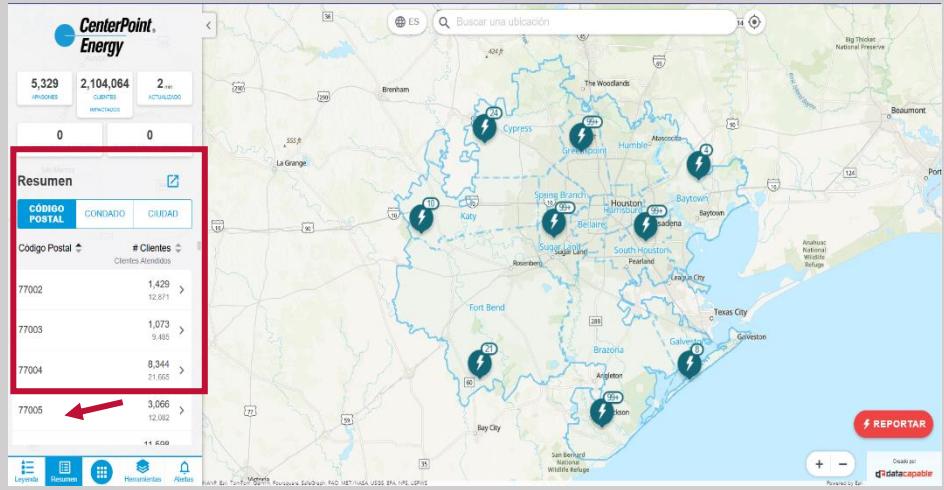


Vista de la computadora

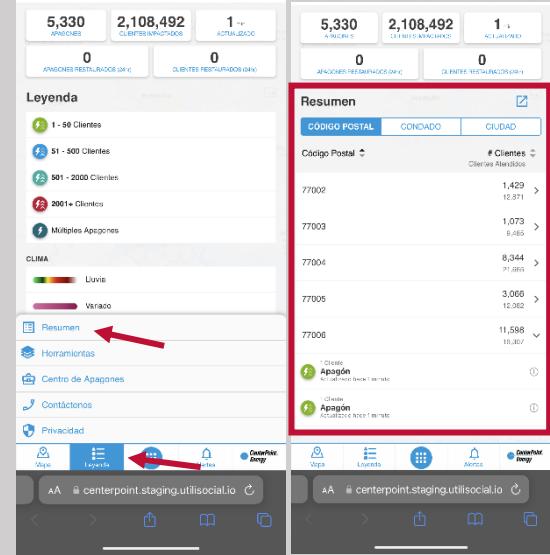


Mobile view

El botón del “Resumen” le permite ver los apagones por código postal, condado o ciudad.

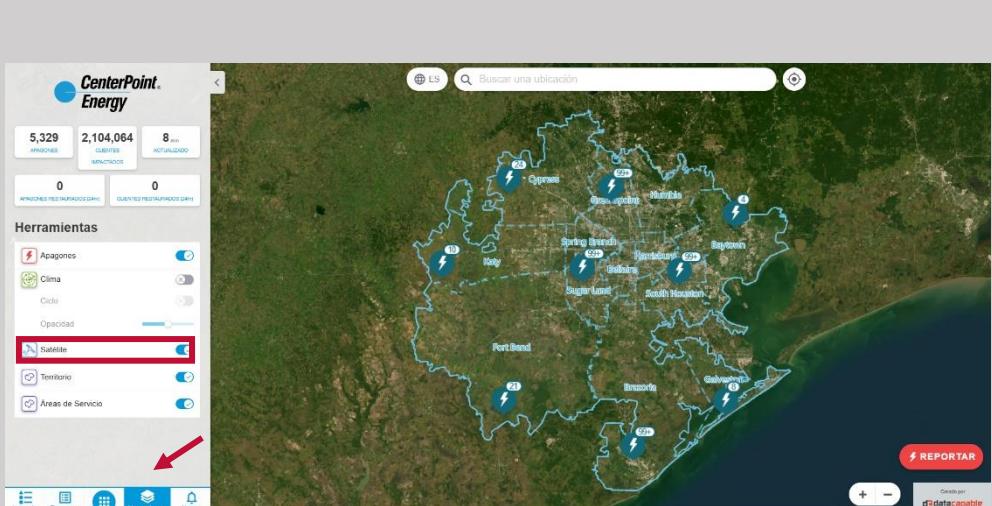


Vista de la computadora

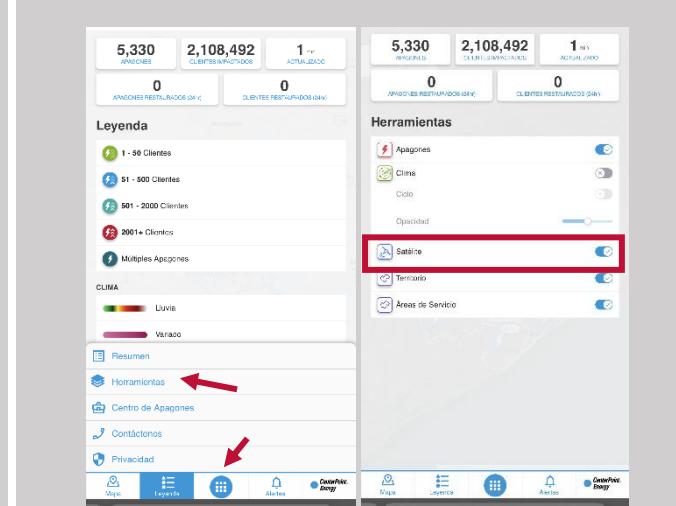


Vista del móvil

El botón de “Herramientas” ofrece una variedad de opciones para cambiar la vista del mapa de una vista predeterminada a una vista satelital. Esto puede ayudar a comprender mejor cómo la densidad de la vegetación puede estar afectando los apagones.

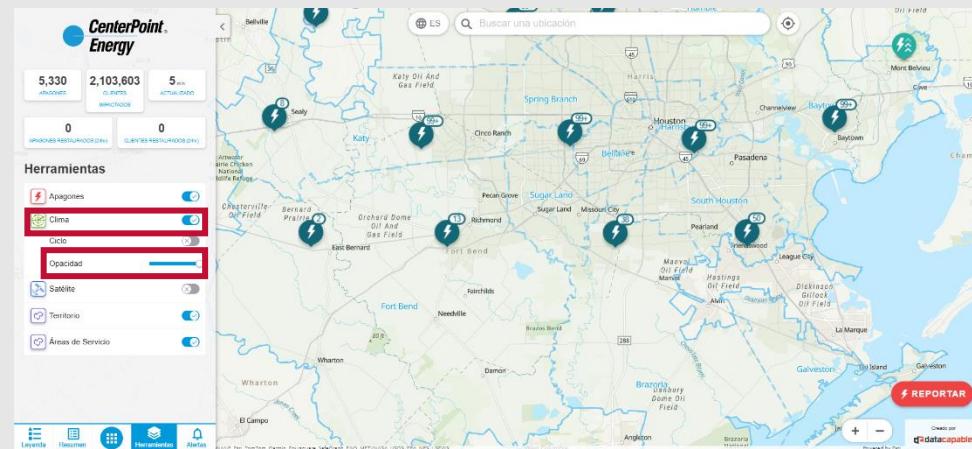


Vista de la computadora

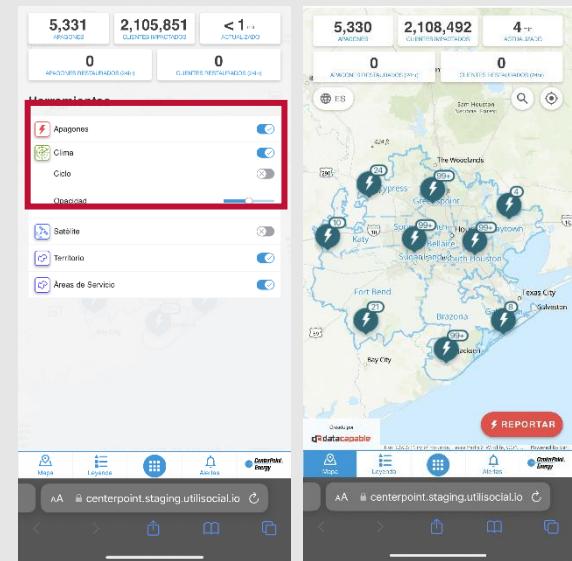


Vista del móvil

Active/desactive la capa del “Clima” para ver y comprender mejor cómo los patrones del clima pueden estar impactando las interrupciones de servicio.

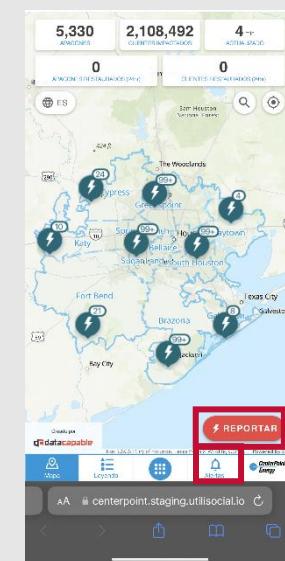
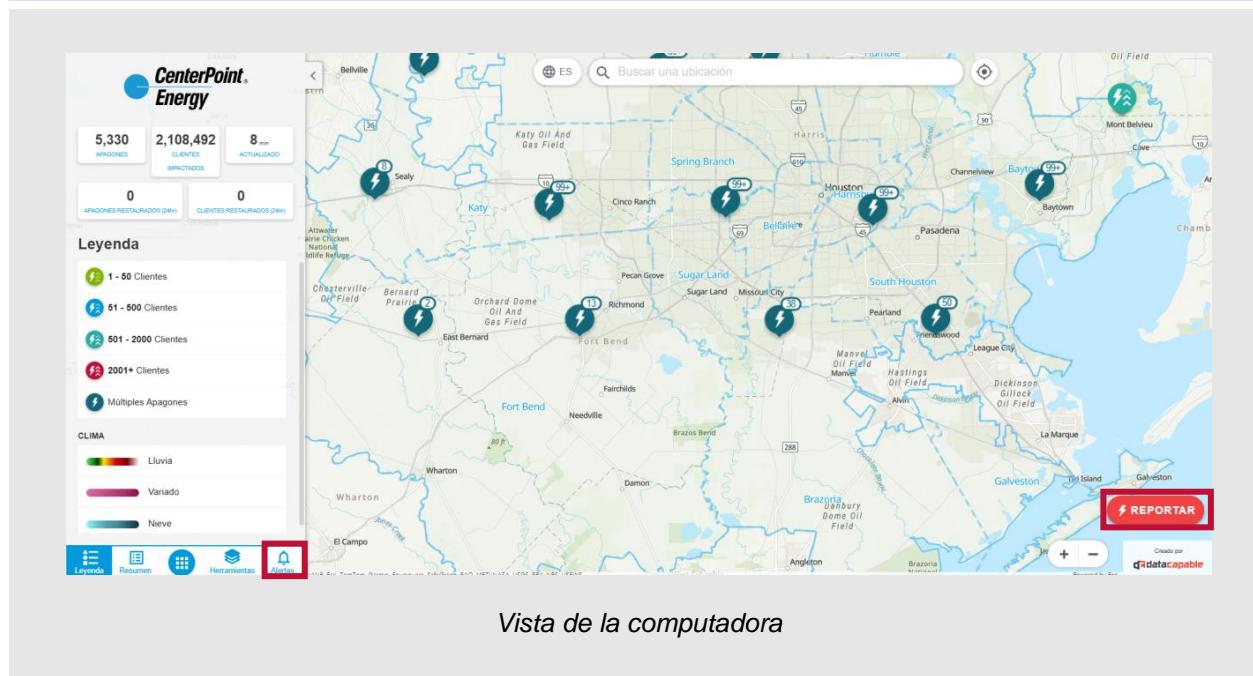


Vista de la computadora

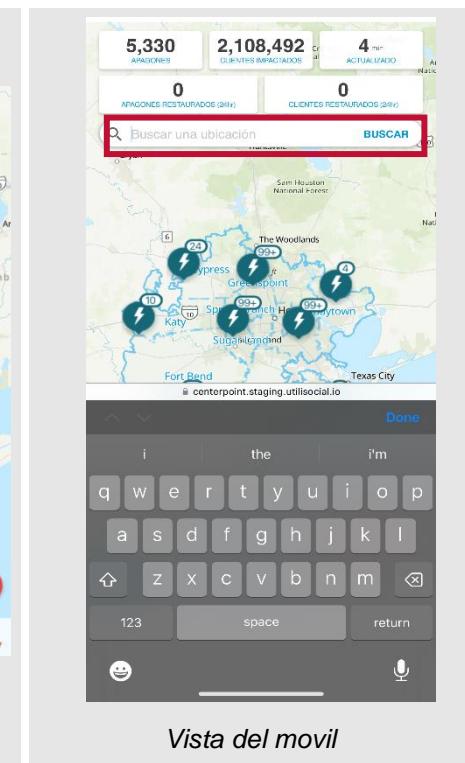
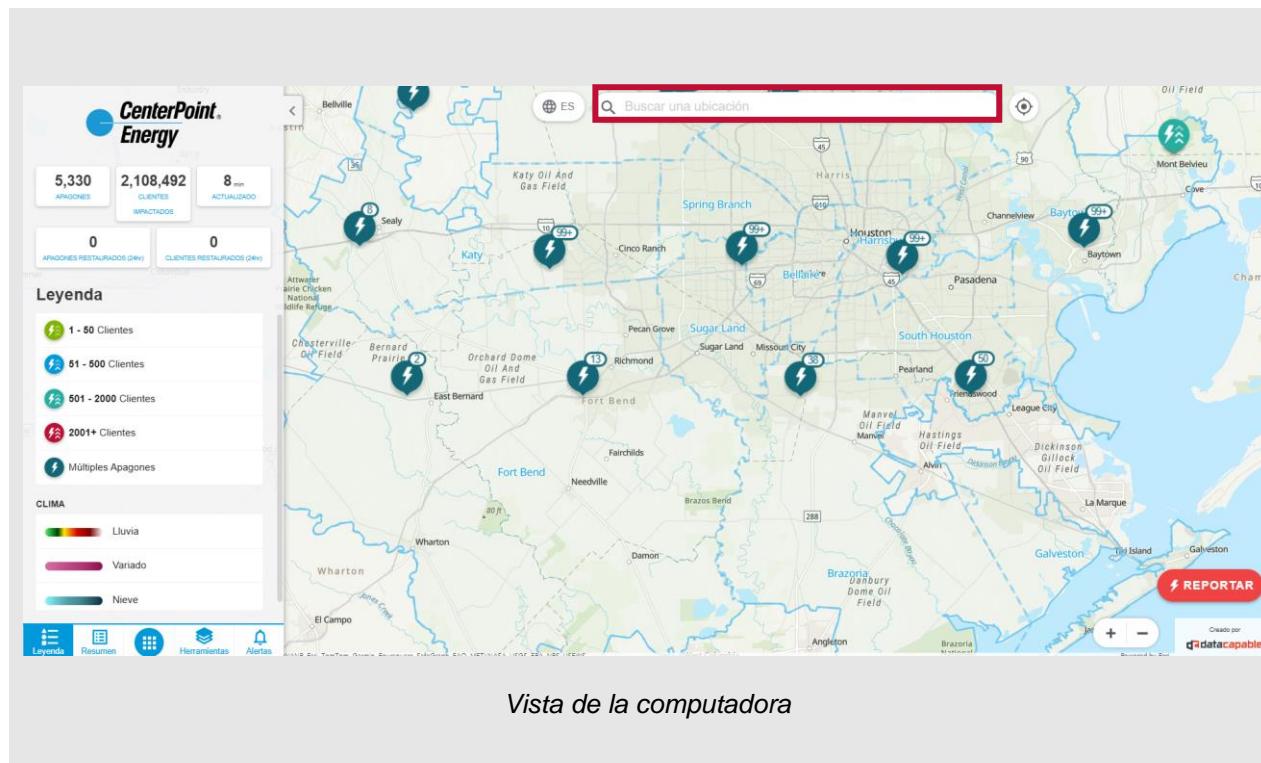


Vista del móvil

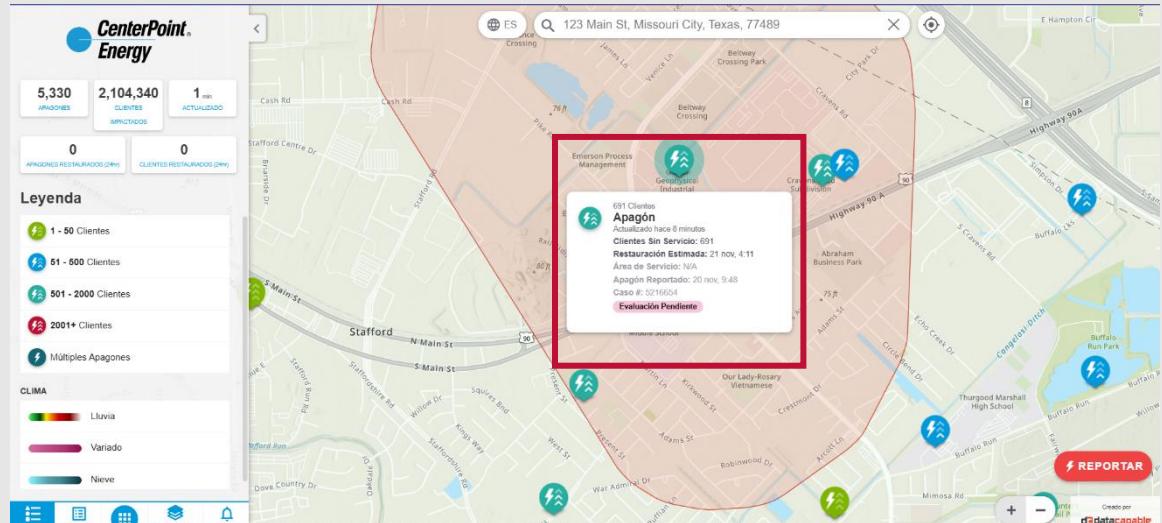
Haga clic en el botón de “Alertas” para registrarse en *Power Alert Service®* de CenterPoint y use el botón rojo etiquetado **REPORTAR** para informarnos de un apagón.



Escriba una dirección en la barra de búsqueda "Buscar una ubicación" en la parte superior central de la página.



Para encontrar apagones en su área, haga clic en los pins cercanos para obtener detalles sobre los apagones de energía. El pin de interrupción tendrá información que incluye el tiempo estimado de restauración de la dirección buscada y la cantidad de clientes afectados.



Vista de la computadora

CenterPoint Energy

5,330 APAGONES 2,104,340 CLIENTES IMPACTADOS 1 min ACTUALIZADO

0 APAGONES RESTAURADOS (0) 0 CLIENTES RESTAURADOS (0)

Leyenda

- 1 - 50 Clientes
- 51 - 500 Clientes
- 501 - 2000 Clientes
- 2001+ Clientes
- Múltiples Apagones

CLIMA

- Lluvia
- Variado
- Nieve

REPORTAR

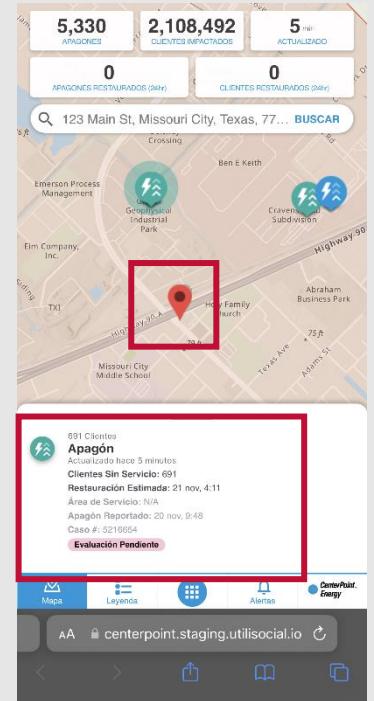
123 Main St, Missouri City, Texas, 77489

Emerson Process Management
Geotecnical Industrial
691 Clientes
Apagón
Actualizado hace 8 minutos
Clientes Sin Servicio: 691
Restauración Estimada: 21 nov, 4:11
Área de Servicio: N/A
Apagón Reportado: 20 nov, 9:48
Caso #: 521654
Evaluación Pendiente

Resumen **Herramientas** **Alertas**

Powered by Esri

Created by 



Vistal del móvil

5,330 APAGONES 2,108,492 CLIENTES IMPACTADOS 5 min ACTUALIZADO

0 APAGONES RESTAURADOS (0) 0 CLIENTES RESTAURADOS (0)

123 Main St, Missouri City, Texas, 77489 BUSCAR

Emerson Process Management
Geotecnical Industrial Park
691 Clientes
Apagón
Actualizada hace 5 minutos
Clientes Sin Servicio: 691
Restauración Estimada: 21 nov, 4:11
Área de Servicio: N/A
Apagón Reportado: 20 nov, 9:48
Caso #: 521654
Evaluación Pendiente

Mapa **Leyenda** **Alertas**

centerpoint.staging.utilisocial.io