

PIPELINES IN YOUR COMMUNITY

America's pipeline network is used every day to transport products such as natural gas to homes, businesses and industrial facilities. According to the National Transportation Safety Board statistics, pipelines are the safest and most economical method of transporting products.

CenterPoint Energy is committed to the safe and reliable operation of its pipelines in your community. CenterPoint Energy monitors the operations of our pipelines from our control centers, 24 hours a day, seven days a week. Our pipelines are designed, installed, tested, operated and maintained to the highest safety standards in accordance with all applicable federal and state requirements.

CenterPoint Energy maintains its safety record by routine inspections, corrosion protection, maintenance and testing programs, employee training and public education. Public education includes educational outreach with excavating contractors, emergency response officials, appropriate public officials and the affected public.

CenterPoint Energy has developed and implemented integrity management programs for both distribution and transmission facilities to achieve or exceed requirements of pipeline regulations. The integrity management programs build on an existing foundation of pipeline safety regulations covering design, construction, testing, operation and maintenance and include components such as system knowledge, threat identification, risk analysis and mitigation, evaluations, repair and improvements. In addition, CenterPoint Energy evaluates population densities along our transmission pipelines to determine High Consequence Areas.

More details on CenterPoint Energy's integrity management programs can be found at CenterPointEnergy.com.

You probably live or work near a pipeline

How can you tell where a pipeline is located? Since most pipelines are buried underground, line markers are used to indicate their approximate location along the route. The markers can be found where a pipeline intersects a street, highway or railway.

The markers display the material transported in the line, the name of the pipeline operator, and a telephone number where the operator can be reached in the event of an emergency.

Local distribution pipelines are not typically identified with pipeline markers. A call to 811 will help identify the location of these pipelines.

Are pipeline markers always placed on top of the pipeline? Markers indicate the general location of a pipeline. They cannot be relied upon to indicate the exact position of the pipeline. Also, the pipeline may not follow a straight course between markers. While markers are helpful in locating pipelines, they are limited in the information they provide. They provide no information, for example, on depth or number of pipelines in the vicinity.

Pipeline contents:

- Pipelines carry both gaseous and liquid materials under high pressure.
- Many liquids form gaseous vapor clouds when released into the air.
- Many pipelines contain colorless and odorless products.
- Some gases are lighter than air and will rise.
- Other heavier-than-air gases and liquids stay near the ground and collect in low spots.
- All petroleum gases and liquids are flammable.
- Any pipeline leak can be potentially dangerous.

Natural gas:

- Is lighter than air
 - Is not toxic
- Is odorless in its natural state
 - Smells like rotten eggs when odorized
- Should not be confused with propane which is heavier than air
- Explosive or burning range is 5 percent to 15 percent gas to air mixture
- View Material Safety Data Sheet (MSDS) for more information

Pipeline access and security

Pipeline rights-of-way must be kept free from structures and other obstructions to provide access to the pipeline for maintenance and in the event of an emergency. If a pipeline crosses your property, please do not plant trees or high shrubs on the rights-of-way. Do not dig, build, store or place anything near the rights-of-way without first having the pipeline marked and the rights-of-way staked.

If you witness suspicious activity on a pipeline right-of-way, please report it to the authorities, or call your local CenterPoint Energy emergency number.

How to recognize a pipeline emergency

- **Look** – Persistent bubbling in standing water or discolored vegetation are signs of a possible leak around the pipeline area. A pool of liquid on the ground; a dense white cloud or fog; a slight mist of ice; or unexplained frozen ground near the pipeline are also signs of a possible leak.
- **Listen** – Listen for any unusual noise like a hissing or roaring sound.
- **Smell** – Notice any strange or unusual odor (the products will have a petroleum odor or smell like rotten eggs).

A pipeline emergency could be:

- A damaged pipeline
 - A leaking pipeline
- Fire or explosion near or directly involving a pipeline or pipeline facility
- A natural disaster affecting the pipeline, such as earthquake, flood or soil erosion

Actions to take if you suspect a pipeline leak

Your first concern should be for personal safety and of those around you:

You should:

- IMMEDIATELY LEAVE THE AREA on foot, in an upwind direction, away from the leak or vapor cloud and maintain a safe distance. Warn others to stay away from the leak. Abandon any equipment being used in or near the area.
- CALL 911, SEEK THE AID OF LOCAL AUTHORITIES.
- NOTIFY CENTERPOINT ENERGY IMMEDIATELY. Call your local CenterPoint Energy emergency number and give your name, the location and a description of the leak.

Do not:

- DO NOT create any sparks or heat sources which could ignite escaping gas or liquids.
- DO NOT start a car, turn on or off any switches or light a match or cigarette.
- DO NOT attempt to operate any pipeline valves.
- DO NOT use a cell phone while near the suspected emergency area.
- DO NOT drive into or near a leak or vapor cloud.
- DO NOT go into a leak or vapor cloud to turn off equipment.

If you are an emergency responder or public official

Take steps to safeguard the public in the event of a pipeline emergency. The following suggestions are offered as a guide:

- Secure the area around the leak to a safe distance. This could include the evacuation of people from homes, businesses, schools and other locations, as well as the erection of barricades and similar precautions to control access to the emergency site.
- Contact the pipeline company as quickly as possible. Pipeline marker signs show the pipeline company's name, emergency telephone number and pipeline contents.
- If the pipeline leak is not burning, take steps to prevent ignition. This includes prohibiting smoking, rerouting traffic and shutting off the electricity.
- If the pipeline is burning, try to prevent the spread of fire but do not attempt to extinguish it. If the fire is extinguished, gas or vapor will collect and could explode when reignited by secondary fires.

CenterPoint Energy's actions during an emergency. CenterPoint Energy personnel are trained to work within the Unified Incident Command System. Our qualified personnel are trained in emergency response activities and regularly receive refresher training reflecting various types of response levels and emergency scenarios. We will immediately dispatch personnel to the site to help handle the emergency and provide information to public safety officials to aid in their response. We will also take the necessary operating actions to minimize the impact of the emergency. Public safety personnel and other unauthorized personnel should not attempt to operate any of the valves on the pipeline. Improper operation of the pipeline valves could make the situation worse and cause other accidents to happen.

To view and download maps of transmission pipelines in your county, see the National Pipeline Mapping System website npms.phmsa.dot.gov, an online mapping program managed by the federal government.

Information on excess flow valves

The excess flow valve is a device that can be installed by CenterPoint Energy on your home's natural gas service line (the underground line that runs from the main line to the meter). Excess flow valves are designed to completely shut off or significantly reduce the flow of natural gas if a natural gas service line becomes damaged. However, they do not protect against leaks beyond the meter assembly (house piping). These valves are designed to permit normal operation of a service line, but automatically restrict natural gas flow when the flow exceeds prescribed limits, such as when a service line breaks due to excavation or other similar activity. When activated, an excess flow valve may prevent the buildup of natural gas and lessen the possibility of a natural gas fire, explosion, personal injury and/or property damage. The cost to install an excess flow valve varies depending upon the difficulty of installation. Due to operating characteristics and limitations, in some instances, excess flow valves cannot be installed. Each situation will be evaluated upon request.

Federal law requires that excess flow valves be installed on a newly constructed natural gas service line, as of June 2008. For existing homes where excess flow valves are not required by law, it is the customer's option to install the device at his or her expense.

Learn more about installing excess flow valves through our frequently asked questions section by visiting CenterPointEnergy.com.

To find out if your home currently has an excess flow valve installed or to learn more about having an excess flow valve installed at your expense, please contact CenterPoint Energy.

Notice to customers: customer-owned service lines are your responsibility

Notice pursuant to Department of Transportation Regulations 49 CFR 192.16. CenterPoint Energy, your natural gas supplier, is required to inform you that buried gas piping from the gas meter to the structure(s) or gas utilization equipment is the responsibility of the homeowner to maintain. If the buried piping is not maintained, it may be subject to the potential hazards of corrosion or leakage.

If you have such piping, you should have the piping periodically inspected for leaks. If the piping is metallic, it should also be inspected periodically for corrosion. If any unsafe condition is found, it should be repaired. Plumbing contractors are possible resources for the inspection and maintenance of your piping. If your gas meter is next to your house or building wall and the gas piping goes directly into the structure without going underground, this notice does not apply to you.

When excavating near buried gas piping, the piping should be located in advance and the excavation done by hand.

Call before you dig. It's the law.

If your company does excavation work or if you are a homeowner or farmer who occasionally digs on your property, we need your help in preventing pipeline emergencies.

Records show that damage from excavation-related activities, particularly from equipment digging into pipelines, is the leading cause of pipeline accidents. Without proper coordination, excavation activities in the vicinity of underground pipelines can result in very dangerous situations.

Dig Safely. For your safety, state law requires you to call 811, the Call Before You Dig number, or your local One Call Center at least 48 hours (two working days) before you dig-drill-blast. Taking the time to call before you dig protects your safety by preventing serious accidents and injuries. It also helps prevent disruption of services and possible delay of your project. For more information, visit call811.com.

What to do if you are digging and disturb a pipeline. Even if you cause what seems to be only minor damage to the pipeline, notify the pipeline company immediately. A gouge, scrape, dent or crease to the pipe or coating may cause a future break or leak. It is imperative that the pipeline company inspect and repair damage to the line. Many states have laws requiring damages to be reported to the facility owner and/or the One-Call Center by dialing 811. **Do not attempt to make the repairs to the line yourself. If a line is ruptured or leaking, call 911.**

About CenterPoint Energy

CenterPoint Energy's natural gas transmission and distribution businesses have been serving customers for more than a century. We deliver more than 400 billion cubic feet of natural gas each year to about 3.4 million residential, commercial, and industrial customers. This makes CenterPoint Energy one of the largest publicly traded natural gas distribution companies in the country. We own and operate about 119,000 miles of main and service lines that deliver gas to more than 990 communities in Arkansas, Louisiana, Minnesota, Mississippi, Oklahoma and Texas including the high growth areas of Houston and Minneapolis.

Call CenterPoint Energy with your questions at one of the following numbers or visit CenterPointEnergy.com.

Arkansas	800-992-7552
Beaumont	800-376-9663
East Texas	800-259-5544
Houston (metro area)	800-752-8036
Minnesota	800-245-2377
Mississippi	800-371-5417
North Louisiana	866-275-5252
Oklahoma	866-275-5265
South Louisiana	800-477-0177
South Texas	800-427-7142



Always There.®

KNOW THE SIGNS THAT KEEP YOU SAFE

A message for you about pipeline safety

Please read and share this information about pipelines running through your area with co-workers, family and neighbors. For more information on pipeline safety, visit CenterPointEnergy.com/Safety.



RECONOCE LOS SIGNOS QUE MANTIENEN TU SEGURIDAD

Un mensaje para ti sobre la seguridad de las tuberías

Por favor lee y comparte esta información sobre las tuberías que pasan por tu área con tus compañeros de trabajo, familiares y vecinos. Para más información sobre la seguridad de las tuberías, visita CenterPointEnergy.com/Safety.



TUBERÍAS EN TU COMUNIDAD

La red de tuberías de los Estados Unidos es utilizada todos los días para transportar productos tales como el gas natural a hogares, negocios e instalaciones industriales. De acuerdo con las estadísticas del Consejo Nacional de Seguridad en el Transporte, las tuberías son el método más seguro y económico para transportar productos.

CenterPoint Energy está comprometida con la operación segura y confiable de sus tuberías en tu comunidad. CenterPoint Energy supervisa las operaciones de sus tuberías desde centros de control las 24 horas del día, los siete días de la semana. Nuestras tuberías son diseñadas, instaladas, probadas, operadas y mantenidas de acuerdo con los más altos estándares de seguridad y todos los requisitos federales y estatales aplicables.

CenterPoint Energy mantiene su historial de seguridad por medio de inspecciones de rutina, protección contra la corrosión, programas de mantenimiento y de pruebas, capacitación de sus empleados y educación del público. La educación del público incluye una campaña educativa con los contratistas de excavación, las autoridades de respuesta ante emergencias, las autoridades públicas correspondientes y el público afectado.

CenterPoint Energy ha desarrollado e implementado programas de manejo de integridad para las instalaciones de distribución y transmisión, con el fin de que cumplan o superen los requisitos de las reglamentaciones sobre tuberías. Los programas de manejo de integridad han sido desarrollados sobre una base existente de normas de seguridad de tuberías que abarcan diseño, construcción, pruebas, operación y mantenimiento, y que incluyen componentes tales como conocimiento de sistemas, identificación de amenazas, análisis y mitigación de riesgos, evaluaciones, reparación y mejoras. Además, CenterPoint Energy evalúa la densidad demográfica a lo largo de sus tuberías de transmisión para determinar las áreas de grandes consecuencias.

Puedes encontrar más detalles sobre los programas de manejo de integridad de CenterPoint Energy en CenterPointEnergy.com.

Probablemente vives o trabajas cerca de una tubería

¿Cómo saber dónde está ubicada una tubería? Debido a que la mayoría de las tuberías están enterradas bajo tierra, se utilizan marcadores de tuberías para indicar su ubicación aproximada a lo largo de la ruta. Los marcadores pueden estar ubicados donde la tubería cruza una calle, una carretera o una vía de ferrocarril.

Los marcadores indican el producto transportado por la línea, el nombre del operador de la tubería y un número de teléfono para llamarlo en caso de emergencia.

Las tuberías de distribución local no suelen identificarse con marcadores de tuberías. Una llamada al 811 te ayudará a identificar su ubicación.

¿Siempre se colocan marcadores sobre las tuberías? Los marcadores indican la ubicación general de una tubería. No debe considerarse que indiquen su posición exacta. Además, la tubería no siempre sigue un camino recto entre marcadores. Si bien los marcadores son útiles para localizar tuberías, la información que proporcionan es limitada. Por ejemplo, no brindan ninguna información sobre la profundidad o la cantidad de otras tuberías cercanas.

Contenido de las tuberías:

- Las tuberías transportan tanto materiales gaseosos como líquidos a alta presión.
- Muchos líquidos forman nubes de vapores gaseosos cuando son liberados al aire.
- Muchas tuberías contienen productos sin color ni olor.
- Algunos gases son más ligeros que el aire y se elevan.
- Otros gases, así como los líquidos, son más pesados que el aire y permanecen cerca del suelo, acumulándose en los lugares bajos.
- Todos los gases y líquidos derivados del petróleo son inflamables.
- Cualquier fuga en una tubería es potencialmente peligrosa.

Gas natural:

- Es más liviano que el aire
- No es tóxico
- No tiene olor en su estado natural
- Huele a huevos en mal estado después de odorizarlo
- No debe confundirse con el propano, un gas más pesado que el aire
- El rango de explosión o incendio es una mezcla con 5 a 15 por ciento de gas en aire
- Para más información, consulta las hojas de datos de seguridad de material (MSDS)

Acceso y seguridad de las tuberías. A fin de permitir el acceso a las tuberías para su mantenimiento y en casos de emergencia, las vías de acceso deben estar libres de estructuras y otros obstáculos. Si una tubería cruza tu propiedad, por favor no plantes árboles o arbustos altos en la vía de acceso. No debes excavar, construir, almacenar ni colocar nada en la vía de acceso ni cerca de ella sin antes delimitarla con estacas y marcar la tubería.

Además, si observas actividades sospechosas en la vía de acceso de la tubería, por favor repórtalas a las autoridades o llama al número de emergencia local de CenterPoint Energy.

Cómo reconocer una emergencia en una tubería

- **Observa** – El burbujeo persistente en agua estancada o la vegetación descolorida son indicios de una posible fuga alrededor del área de la tubería. Un charco de líquido en el suelo, una

densa nube blanca o niebla, una leve neblina de hielo y el suelo helado sin motivo aparente cerca de la tubería también son signos de posibles fugas.

- **Escucha** – Escucha con atención para oír cualquier ruido inusual, como un silbido o un sonido fuerte.
- **Huele u olfatea** – Presta atención a cualquier olor extraño o inusual (los productos tienen olor a petróleo o a huevos en mal estado).

Una emergencia en una tubería puede ser:

- Una tubería dañada
- Una tubería con fugas
- Un incendio o explosión cerca de una tubería o instalaciones de tuberías, o que las afecte directamente
- Un desastre natural que afecte a la tubería, como un terremoto, una inundación o la erosión del suelo

Medidas que debes tomar si sospechas que existe una fuga en una tubería

Tu primera preocupación debe ser tu propia seguridad y la seguridad de los que te rodean:

Qué hacer:

- **ABANDONA EL ÁREA DE INMEDIATO** caminando en dirección contraria al viento, alejándote de la fuga o nube de vapor y manteniéndote a una distancia segura. Advierte a otras personas que se mantengan alejadas de la fuga. Abandona cualquier tipo de equipo que estés utilizando en el área o cerca de ella.
- **LLAMA AL 911 Y PIDE AYUDA A LAS AUTORIDADES LOCALES.**
- **NOTIFICA A CENTERPOINT ENERGY INMEDIATAMENTE.** Llama a tu número de emergencia local de CenterPoint Energy y proporciona tu nombre, la ubicación y una descripción de la fuga.

Qué no hacer:

- **NO** generes ninguna chispa ni enciendas fuentes de calor que puedan encender el gas o los líquidos que se estén fugando.
- **NO** enciendas un automóvil; no enciendas ni apagues ningún interruptor eléctrico; no enciendas ningún cerillo o cigarro.
- **NO** intentes operar ninguna válvula de la tubería.
- **NO** utilices un teléfono celular mientras estés cerca del área que se supone presenta la emergencia en cuestión.
- **NO** manejes hacia una fuga o una nube de vapor, ni te acerques a ellas.
- **NO** entres a una fuga o una nube de vapor para apagar equipos.

Si eres personal de emergencia o una autoridad pública

Toma las medidas necesarias para proteger al público en caso de una emergencia en una tubería. Las siguientes sugerencias se ofrecen como guía:

- Protege el área alrededor de la fuga desde una distancia segura. Esto podría incluir la evacuación de personas fuera de sus hogares, negocios, escuelas y otras ubicaciones, así como levantar barricadas y tomar otras precauciones para controlar el acceso al sitio de la emergencia.
- Contacta a la compañía de la tubería tan pronto como sea posible. Los letreros en los marcadores de la tubería indican el nombre de la compañía a la que pertenece, el número de teléfono de emergencia y el contenido de la tubería.
- Si la fuga de la tubería no está ardiendo, toma las medidas necesarias para evitar su ignición. Esto incluye la prohibición de fumar, desviar el tránsito y cortar la electricidad.
- Si la tubería está ardiendo, trata de evitar que el incendio se propague, pero no intentes extinguirlo. Si apagas el incendio, el gas o el vapor se acumularán y podrían explotar si vuelve a arder a causa de incendios secundarios.

Procedimientos de CenterPoint Energy en caso de emergencia. El personal de CenterPoint Energy está capacitado para trabajar dentro del Sistema Unificado de Comando de Incidentes. Nuestro personal calificado recibe capacitación en actividades de respuesta a emergencias y regularmente realiza actividades de actualización para reflejar los distintos tipos de niveles de respuesta y situaciones de emergencia. Enviaremos personal inmediatamente hacia el lugar para ayudar a controlar la emergencia y daremos información a las autoridades de seguridad pública para colaborar en su respuesta. Además, tomaremos las medidas operativas necesarias para minimizar el impacto de la emergencia. Ni el personal de seguridad pública ni otro personal no autorizado deben tratar de operar ninguna de las válvulas en la tubería. La operación inapropiada de las válvulas de la tubería podría hacer que la situación empeorase y provocar otros accidentes.

Para ver y descargar mapas de tuberías de transmisión de tu condado, visita el sitio web del Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías, un programa de mapeo en línea administrado por el gobierno federal, npms.phmsa.dot.gov.

Información sobre las válvulas de exceso de flujo

Una válvula de exceso de flujo es un dispositivo que puede ser instalado por CenterPoint Energy en la línea de servicio de gas natural de tu hogar (la línea subterránea que va desde la línea principal hasta el medidor). Las válvulas de exceso de flujo están diseñadas para interrumpir por completo o reducir considerablemente el flujo de gas natural en caso de que se dañe una línea de servicio de gas

natural. Sin embargo, no protegen contra fugas más allá del medidor (tuberías del hogar). Estas válvulas están diseñadas para permitir el funcionamiento normal de una línea de servicio, pero restringen automáticamente el flujo de gas natural cuando supera los límites recomendados (como cuando una línea de servicio se rompe debido a excavaciones u otra actividad similar). Cuando la válvula de exceso de flujo se activa, puede impedir la acumulación de gas natural y reducir la posibilidad de un incendio o explosión de gas natural, lesiones personales y/o daños a la propiedad. El costo de la instalación de una válvula de exceso de flujo varía según la dificultad de la instalación. En algunos casos, debido a características y limitaciones de operación, las válvulas de exceso de flujo no se pueden instalar. Cada situación se evaluará según se solicite.

Desde junio de 2008, la ley federal exige que se instalen válvulas de exceso de flujo en las líneas de servicio de gas natural de construcción más reciente. En hogares existentes donde las válvulas de exceso de flujo no son exigidas por la ley, el cliente tiene la opción de instalar el dispositivo con costos a su cargo.

Para obtener más información acerca de la instalación de válvulas de exceso de flujo, visita nuestra sección de preguntas frecuentes en CenterPointEnergy.com.

Para saber si tu hogar cuenta con una válvula de exceso de flujo o para obtener más información sobre cómo instalar una válvula de exceso de flujo con costos a tu cargo, por favor comunícate con CenterPoint Energy.

Aviso a los clientes: líneas de servicio pertenecientes al cliente son tu responsabilidad

Aviso de acuerdo con las reglamentaciones 49 CFR 192.16 del Departamento de Transporte CenterPoint Energy, tu proveedor de gas natural, debe informarte que el mantenimiento de las tuberías de gas subterráneas que van desde el medidor de gas hasta estructuras o equipos de gas, es responsabilidad del dueño de la propiedad. Si estas tuberías no reciben mantenimiento, pueden quedar sujetas a riesgos potenciales de corrosión y fugas.

Si tienes este tipo de tubería, debe ser inspeccionada periódicamente para verificar que no haya fugas. Si la tubería es metálica, también debe ser revisada periódicamente para asegurarse de que no tenga corrosión. En caso de detectarse condiciones de inseguridad, estas deben corregirse. Una posibilidad para inspeccionar y mantener tus tuberías son los contratistas de plomería. Este aviso no tiene aplicación en casos en que el medidor esté instalado junto a la pared de tu casa o edificio y la tubería llegue al interior de la estructura sin pasar bajo tierra.

Cuando deban realizarse excavaciones cerca de tuberías de gas subterráneas, estas deben localizarse antes de iniciar las tareas y la excavación debe realizarse manualmente.

Llama antes de excavar. Es la ley.

Si tu compañía realiza trabajos de excavación o eres propietario de una casa o un granjero que ocasionalmente excava en su propiedad, necesitamos tu ayuda para prevenir emergencias en las tuberías. Los registros indican que los daños provocados por actividades relacionadas con excavaciones, particularmente cuando equipos excavadores dañan las tuberías, son la causa principal de estos accidentes. Sin la coordinación apropiada, las actividades de excavación en los alrededores de las tuberías subterráneas pueden resultar en situaciones muy peligrosas.

Excava de manera segura. Para tu seguridad, la ley del estado requiere que llames al 811, el número de "Llama antes de excavar", o al One Call Center local al menos 48 horas (dos días hábiles) antes de excavar, perforar y detonar. Si llamas antes de excavar, proteges tu seguridad evitando accidentes y lesiones graves. Esto también ayuda a evitar la interrupción de los servicios y el posible retraso de tu proyecto. Para más información, visita call811.com.

Qué hacer si estás excavando y perturbas una tubería. Aún si causas lo que aparenta ser solamente un daño menor a la tubería, notifica inmediatamente a la compañía de la tubería. Una hendidura, raspon, abolladura o pliegue en la tubería o en el recubrimiento puede producir una futura rotura o fuga. Es imprescindible que la compañía de la tubería inspeccione y repare los daños causados a la línea. Muchos estados tienen leyes que exigen que los daños sean reportados al propietario de la instalación y/o a One-Call Center llamando al 811. No intentes hacer tú mismo reparaciones en la línea. Si una línea tiene fisuras o fugas, llama al 911.

Acerca de CenterPoint Energy

Las empresas de transmisión y distribución de gas natural de CenterPoint Energy han prestado servicio a clientes durante más de un siglo. Cada año entregamos más de 400 mil millones de pies cúbicos de gas natural a alrededor de 3.4 millones de clientes residenciales, comerciales e industriales. Esto hace de CenterPoint Energy una de las mayores compañías de distribución de gas natural del país que cotizan en bolsa. Somos dueños y operadores de cerca de 119,000 millas de líneas principales y de servicio que entregan gas a más de 990 comunidades de Arkansas, Louisiana, Minnesota, Mississippi, Oklahoma y Texas, incluyendo las áreas de gran crecimiento de Houston y Minneapolis.

Ante cualquier duda, comunícate con CenterPoint Energy a uno de los siguientes teléfonos o visita CenterPointEnergy.com.

Arkansas	800-992-7552	Mississippi	800-371-5417
Beaumont	800-376-9663	North Louisiana	866-275-5252
East Texas	800-259-5544	Oklahoma	866-275-5265
Houston (metro area)	800-752-8036	South Louisiana	800-477-0177
Minnesota	800-245-2377	South Texas	800-427-7142