

# Notice to Customers

## CUSTOMER-OWNED SERVICE LINES

NOTICE PURSUANT TO DEPARTMENT OF TRANSPORTATION REGULATIONS 49 CFR 192.16

CenterPoint Energy, your natural gas supplier, is required to inform you that the buried gas piping from the gas meter to the structure(s) or gas utilization equipment is the responsibility of the property owner to maintain. If the buried piping is not maintained, it may be subject to the potential hazards of corrosion or leakage. If you have such piping, you should have the piping periodically inspected for leaks. If the piping is metallic, it should also be inspected periodically for corrosion. If any unsafe condition is found, it should be repaired. Plumbing contractors are possible resources for the inspection and maintenance of your piping.

If your gas meter is next to your house or building wall and the gas piping goes directly into the structure without going underground, this notice does not apply to you.

Prior to any excavation, call 811 or your local One-Call center to have your buried gas piping located at least 48 hours (two working days) in advance and excavate by hand.

Call CenterPoint Energy with your questions at one of the following numbers or visit [www.CenterPointEnergy.com](http://www.CenterPointEnergy.com).

<b>Arkansas</b> .....	<b>800-992-7552</b>
<b>Oklahoma</b> .....	<b>866-275-5265</b>
<b>North Louisiana</b> .....	<b>866-275-5252</b>
<b>South Louisiana</b> .....	<b>800-477-0177</b>
<b>Mississippi</b> .....	<b>800-371-5417</b>
<b>Houston (metro area)</b> .....	<b>800-752-8036</b>
<b>Beaumont</b> .....	<b>800-376-9663</b>
<b>East Texas</b> .....	<b>800-259-5544</b>
<b>South Texas</b> .....	<b>800-427-7142</b>
<b>Minnesota</b> .....	<b>800-245-2377</b>



# Aviso a los Clientes

## LÍNEAS DE SERVICIO PROPIEDAD DEL CLIENTE

AVISO PUBLICADO DE CONFORMIDAD CON LAS REGLAMENTACIONES 49 CFR 192.16 DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE

CenterPoint Energy, su proveedor de gas natural, debe informarle que el mantenimiento de las tuberías de gas que se encuentran bajo tierra y que van desde el medidor de gas hasta la(s) estructura(s) o equipo(s) a gas, es responsabilidad del propietario del bien. Si usted posee este tipo de tuberías, debe controlar su inspección periódica para verificar que no haya fugas. Si la tubería es metálica, también debe ser revisada periódicamente para asegurarse de que no haya corrosión. En caso de detectar condiciones de inseguridad, éstas deben solucionarse. Una de las posibilidades para la realización de la inspección y el mantenimiento de sus tuberías es la contratación de plomeros.

Si su medidor está instalado al lado de la pared de su casa o edificio y la tubería va directamente hacia el interior de la estructura sin pasar por debajo de la tierra, este aviso no le será aplicable.

Antes de cualquier excavación, llama al 811 o a tu One-Call centro de guardia local para que localizen las tuberías de gas que se encuentren bajo tierra al menos 48 horas (dos días laborables) de anticipación y excava manualmente.

Ante cualquier duda, comuníquese con CenterPoint Energy a cualquiera de los siguientes teléfonos o visite [www.CenterpointEnergy.com](http://www.CenterpointEnergy.com):

<b>Arkansas</b> .....	<b>800-992-7552</b>
<b>Oklahoma</b> .....	<b>866-275-5265</b>
<b>North Louisiana</b> .....	<b>866-275-5252</b>
<b>South Louisiana</b> .....	<b>800-477-0177</b>
<b>Mississippi</b> .....	<b>800-371-5417</b>
<b>Houston (metro area)</b> .....	<b>800-752-8036</b>
<b>Beaumont</b> .....	<b>800-376-9663</b>
<b>East Texas</b> .....	<b>800-259-5544</b>
<b>South Texas</b> .....	<b>800-427-7142</b>
<b>Minnesota</b> .....	<b>800-245-2377</b>

