

WARNING TO OUR CUSTOMERS

Clogged sewers and natural gas lines don't mix.

When it comes to safety, CenterPoint Energy is committed to yours. Though incidents involving damage to natural gas pipelines due to excavation activities can occur, our team is dedicated to being proactive, helping prevent potential incidents or natural gas leaks from happening to you.

When a contractor or CenterPoint Energy crew is brought in for excavation during construction, sewer and/or septic blockage occasionally occurs and could potentially result in a hazardous situation involving natural gas and sewer or septic lines intersecting underground. For your safety, CenterPoint Energy urges you to take the following measures:

- If a block does occur, CenterPoint Energy **WARNS** customers and plumbing contractors against trying to drill through it. Call 811 so the proper underground natural gas facilities can be located, to help prevent potential damage and gas leaks.
- **If you think that a natural gas line may have crossed a sewer or septic line, contact a qualified professional license and bonded plumber or contractor for a sewer or septic line inspection.** They have cameras that are able to properly inspect the inside of a sewer or septic pipe.
- If the contractor discovers an issue with any CenterPoint Energy natural gas piping, we'll work closely with them to resolve the problem. We've made efforts to inform sewer contractors and plumbers to call CenterPoint Energy if they need any assistance. We're available to help 24 hours a day, 7 days a week.

Are you beginning an excavation or project that may involve underground utilities or pipelines?

If so, it's important that both customers and contractors have the location of underground utilities marked, which can be done by simply calling 811, free of charge. State law requires customers to call 811, the Call Before You Dig number, or your local One Call Center at least 48 hours or two working days before digging.

While natural gas is an important underground utility, customers are also responsible for marking private lines. These include but aren't limited to:

- Private electric drops
- Invisible pet fences
- Sprinkler systems
- Yard lights
- Sewer and water lines
- Gas grill lines

If you do suspect a gas leak, please do not take any chances! Also, do not assume someone else has already called. Call the emergency gas leak telephone number below and the odor will be investigated at no charge.

Emergency gas leak telephone number:

Texas..... 888-876-5786



ADVERTENCIA PARA NUESTROS USUARIOS

Las alcantarillas obstruidas y las líneas de gas natural no se mezclan.

Cuando se trata de seguridad, CenterPoint Energy se ha comprometido con la tuya. Si bien pueden ocurrir incidentes que causen daños a las tuberías de gas natural por actividades de excavación, nuestro equipo se especializa en ser proactivo, ayudando a evitar que te ocurran incidentes potenciales o fugas de gas natural.

Cuando se llama a un contratista o un equipo de CenterPoint Energy para hacer una excavación durante una construcción, ocasionalmente se producen bloqueos en sistemas sépticos y/o alcantarillados. Esto puede resultar en una situación potencialmente peligrosa y causar el entrecruzamiento de líneas subterráneas de gas natural, alcantarillado o sépticas. Para tu seguridad, CenterPoint Energy te recomienda tomar estas medidas:

- Si ocurre un bloqueo, CenterPoint Energy **ADVIERTE** a los clientes y contratistas de plomería que no traten de perforar el bloqueo. Llama al 811 para localizar correctamente las tuberías subterráneas de gas natural y ayudar a prevenir posibles daños y fugas de gas.
- **Si crees que una línea de gas natural se ha cruzado con una alcantarilla o línea séptica, ponte en contacto con un contratista o plomero profesional con experiencia que tenga licencia y seguro, para que inspeccione la alcantarilla o línea séptica.** Estos profesionales cuentan con cámaras que pueden inspeccionar adecuadamente el interior de una alcantarilla o tubería séptica.
- Si el contratista descubre algún problema con una tubería de gas natural de CenterPoint Energy, trabajaremos juntos para resolverlo. Hemos informado a contratistas y plomeros que deben llamar a CenterPoint Energy si necesitan algún tipo de ayuda. Estamos disponibles para ayudarlos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Estás comenzando una excavación o proyecto que puede afectar servicios públicos o tuberías subterráneas?

Si es así, es importante que tanto los clientes como los contratistas conozcan la ubicación de los servicios subterráneos. Para eso, simplemente llama gratis al 811. Las leyes del estado requieren que los clientes llamen al 811, el número de "Llama Antes De Excavar", o al One Call Center local al menos 48 horas o dos días hábiles antes de excavar.

El gas natural es un servicio público importante que utiliza tuberías subterráneas, pero los clientes también son responsables de marcar la ubicación de sus propias líneas. Estas incluyen, entre otras:

- Líneas de distribución eléctrica privadas
- Sistemas de riego
- Cercas electrónicas para mascotas
- Luces de jardín
- Alcantarillados y tuberías de agua
- Tuberías de gas para barbacoa

Si sospechas que hay una fuga de gas, ¡por favor no te arriesgues! Tampoco supongas que otra persona ya ha llamado para avisar. Llama al número de emergencia para reportar fugas de gas indicado más abajo e investigaremos el origen del olor a gas sin costo alguno.

Teléfono de emergencia para fugas de gas:

Texas 888-876-5786

