

CLAIMS FORM



AVISO: Si estás reportando una línea eléctrica caída, fuga de gas natural o cualquier otra emergencia, por favor llama al 911.

1. TIPO DE QUEJA O DENUNCIA

- ☐ Estoy ingresando una queja debido al daño causado por CenterPoint Energy o alguno de sus contratistas y quisiera una indemnización.
- ☐ Estoy reportando daños a las instalaciones de CenterPoint Energy, causados por mi o por terceros.

2. CENTERPOINT ENERGY CUENTA CON INSTALACIONES DE GAS NATURAL Y ELÉCTRICAS. El incidente que estoy reportando está relacionado con:

☐ Electricidad

☐ Gas natural

3. TIPOS DE DAÑOS

☐ Daños materiales a la propiedad

☐ Daños personales o físicos

☐ Daños materiales a un automóvil

☐ Daños materiales a un automóvil y daños personales o físicos

4. DATOS PERSONALES

Nombre / Apellido

Número telefónico

Dirección

Ciudad

Estado

Código postal

Correo electrónico

Verifica tu correo electrónico

5. INFORMACIÓN ACERCA DEL INCIDENTE

Fecha del incidente

Dirección del incidente

☐ Negocio o ☐ residencia: Si es un negocio, indicar el nombre del negocio

Número de ESID o del medidor
(Si es el caso) (Solamente si está relacionado con electricidad)

Número de cuenta
(Solamente si está relacionado con gas natural)

Ciudad

Estado

Código postal

Descripción del incidente (incluye los nombres, matrículas, números de identificación de los camiones y cualquier otra información disponible).

6. DAÑOS: Haz una lista de los artículos dañados e incluye descripciones breves

7. ENVÍA DOCUMENTOS DE APOYO: Fotografías, denuncia a la policía, videos, etc.)