

Daim foos thov ceeb toom rau cov neeg sab nraud

Teb kom tiav daim no no, cais nws thiab xa nws mus rau CenterPoint Energy, P.O. Box 59038, Minneapolis, MN 55459-0038, kom sai li sai tau. Hauv qhov xwm txheej uas Tsab Ntawv Ceeb Toom Uas Thov Tsis Txuas Lawm raug muab tawm rau tus as khauj hauv qab no, CenterPoint kuj tseem yuav xa ib daim ntawv theej mus rau tus neeg sab nraud uas muaj npe nyob ntawm qhov chaw nyob no thiab. CenterPoint yuv tsis lav ris lees paub txog tus neeg sab nraud qhov tsis tau txais los sis ua raws li tsab ntawv ceeb toom.

Tus qhua lub npe (thov sau)

Chaw Nyob

Lub Nroog

Lub Xeev / Tus Zauv Chaw Nyob ZIP

Tus lej xov tooj

Tus lej as khauj nyiaj los ntawm daim ntawv sau nqi

Kuv pom zoo tias tej zaum CenterPoint yuav muab cov ntaub ntawv rau, thiab lees txais cov ntaub ntawv los ntawm, tus neeg muaj npe hauv qab no.

Tus qhua kos npe

Hnub Tim

Lub npe ntawm tus neeg sab nraud uas yuav tau txais kev ceeb toom

Chaw Nyob

Lub Nroog

Lub Xeev / Tus Zauv Chaw Nyob ZIP

Tus lej xov tooj

*Tus neeg sab nraud kos npe**

Hnub Tim

**Qhov kev thov no yuav tsum suav nrog tus neeg sab nraud lub npe kos.*

Qhov kev xaiv ceeb toom rau tus neeg sab nraud

CenterPoint muab cov caij nyoog rau tag nrho cov qhua uas muaj kev ceeb toom rau tus neeg sab nraud yog tias lawv lub chaw pab cuam roj yuav raug kaw. Ib tus neeg sab nraud tuaj yeem ua phooj ywg, tus txheeb ze, tsev teev ntuj los sis lub koom haum hauv zej zog. Lub khoos kas no yog pab rau cov neeg uas nyob ib leeg, cov neeg laus, cov neeg xiam oob qhab thiab cov tsis paub nyeem ntawv Askiv tau.

Nws ua hauj lwm li cas. Tus neeg sab nraud tau txais cov ntawv theej ntawm txhua qhov kev ceeb toom tsis sib txuas xa mus rau tus neeg siv khoom, tab sis TSIS tas yuav tsum tau them cov nqi. Qhov kev ua hauj lwm pab dawb, tus neeg sab nraud tuaj yeem tau txais thiab muab cov ntaub ntawv hais txog tus kheej thiab ua phiaj xwm them nyiaj nrog CenterPoint rau cov neeg siv khoom. Qhov no yuav pab kom tsis txhob muaj kev pab cuam tsis zoo.

Yuav thov cov ntawv thib peb rau lwm tus li cas.

Yog tias koj xav sau npe rau tus neeg sab nraud, thov teb daim ntawv ceeb toom tus neeg sab nraud kom tiav ntawm sab laug thiab xa rov qab mus rau CenterPoint. Yog koj paub ib tus neeg uas tuaj yeem siv kev pab sab nraud, thov muab daim ntawv no rau lawv.

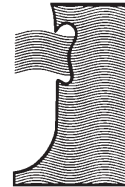
Lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb

Yog qhov cuam tshuam ntawm kev pab cuam cuam tshuam rau cov cuab yeej siv kho mob tsim nyog, thov hu rau CenterPoint tam sim ntawd ntawm 612-372-4680 los sis 800-729-6164 (tus xov tooj hu dawb).

CenterPoint Energy

612-372-4680 or 800-729-6164

TDD/TTY kev pab cuam hnob lus tsis zoo 7-1-1 kom TDD tus neeg teb xov tooj muab kev pab cuam hu xov tooj mus rau CenterPoint



Minnesota Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias

Cov qhua uas muaj cai thiab lub luag hauj lwm

Minnesota Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias tiv thaiv cov neeg nyob hauv zej zog muaj teeb meem them lawv cov nqi roj los ntawm kev muaj roj txiav tawm txij Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 30. Yog tias koj tau txais daim ntawv ceeb toom kev txiav tawm, koj yuav tsum ua tam sim ntawd. Nyeem daim ntawv qhia no kom paub:

- Cov kauj ruam koj yuav tsum tau ua txhawm rau tiv thaiv kev cuam tshuam ntawm kev pab cuam roj
- Cov kauj ruam koj yuav tsum tau ua kom muaj kev pab cuam roj txuas dua
- Hais txog koj txoj cai thov kom rov hais dua
- Koj qhov kev xaiv ceeb toom tus neeg sab nraud

Nyeem phau ntawv qhia no kom zoo kom ntseeg tau tias koj nkag siab koj cov cai thiab cov luag hauj lwm raws li Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias. Yog koj muaj lus nug los sis xav tau xov xwm ntxiv, hu rau CenterPoint ntawm 612-372-4680 los sis 800-729-6164 (tus xov tooj hu dawb).

Hais Txog Minnesota Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias

Xeev Minnesota Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias pab cov neeg siv khoom uas tsis tuaj yeem them lawv cov nqi roj. Nws yuav tsis tuaj yeem nres qhov kev cuam tshuam rau lub caij ntuj no tab sis muab kev tiv thaiv ntxiv rau cov neeg siv khoom txij Lub Kaum Hlis Ntuj Tim 1 txog rau Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 30. Txoj cai qhia tias:

- Koj tuaj yeem ua tau yog tias koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Qhia Txog Kev Txiaiv Tawm
- Koj tuaj yeem ua tau yog tias koj tau raug txiaiv tawm thiab xav tau kev txuas dua ntawm cov kev pab cuam roj

Yog tias koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Qhia Txog Kev Txiaiv Tawm, CenterPoint kuj tseem yuav xa cov ntaub ntawv hauv qab no los pab koj tswj hwm koj cov nqi roj

1. Cov ntaub ntawv hais txog koj cov cai thiab lub luag hauj lwm
2. Cov ntaub ntawv hais txog yuav ua li cas txhawm rau siv hluav taws xob kom tsawg
3. Cov npe ntawm cov chaw hauj lwm uas pab them nqi roj
4. Ib daim ntawv teev cov chaw muab huab cua

Yuav ua li cas yog tias koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Qhia Txog Kev Txiaiv Tawm los sis koj cov kev pab cuam tau raug txiaiv

Txhawm rau zam kev sib txuas los sis kom muaj kev pab cuam txuas ntxiv, koj yuav tsum them koj cov nqi tag nrho los sis hu rau CenterPoint thiab nkag mus rau Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv. Koj yuav tsum khaws Txoj Kev Npaj Them Nyiaiv nyob rau lub hli Txiaiv Ntsig Txias kom thiaj tau txais kev tiv thaiv los ntawm qhov tsis ua dab tsi.

Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv. Koj muaj txoj cai los ua Kev Npaj Them Nqi thaum cov hlo Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias. Txhawm rau teeb tsa Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv, hu rau CenterPoint ntawm tus lej teev nyob tom qab ntawm phau ntawv no - tsis tas yuav sau daim ntawv thov. Yog tias koj thiab CenterPoint pom zoo rau Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv, thiab koj tseem yuav them nyiaiv ntxiv, koj cov kev pabcuam roj ib txwm yuav tsis raug kaw.

Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv yuav tsum xav txog koj li nyiaiv xiaj, thiab lwm yam xwm txheej, thiab yuav tsum txaus siab rau koj thiab CenterPoint. Nws yuav npog qhov koj tshuav nuj nqis ntxiv rau qhov koj yuav raug them nqi nyob rau lub sij hawm ntawm Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv. Feem ntau cov phiaj xwm them nyiaiv raws li Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias dhau mus txog Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 30 tshwj tsis yog koj pom zoo rau lub sij hawm sib txawv. Yog tias koj thiab CenterPoint tsis tuaj yeem pom zoo rau Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv, koj muaj txoj cai rov hais dua mus rau Minnesota Public Utilities Commission kom tau kev pab.

CenterPoint kuj tseem tuaj yeem xa koj mus rau cov chaw hauj lwm uas yuav tuaj yeem pab koj them koj cov nqi hluav taws xob.

Yog tias koj tau txais Kev Pab Cuam Hluav Taws Xob, koj tau txais kev tsim nyog tau txais kev tiv thaiv raws li Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias. Qhov no yuav tsim nyog koj tau txais cov nyiaiv tshwj xeeb. Raws li cov lus no, CenterPoint yuav tsis xav kom koj them ntau dua 10% ntawm koj cov nyiaiv tau los hauv tsev txhua lub hlis rau koj daim nqi roj nkev. Yog tias koj ua tau raws li lub xeev

cov nyiaiv tau los nruab nrab cov lus qhia tab sis tsis tau txais Kev Pab Cuam Hluav Taws Xob, cov ntsiab lus them nyiaiv tshwj xeeb no tseem muaj rau koj thaum koj muab pov thawj ntawm cov nyiaiv tau los.

Yog koj pom tias koj tsis tuaj yeem them nyiaiv raws li tau pom zoo, hu rau CenterPoint kom thov hloov pauv. Yog tias koj thiab CenterPoint tsis tuaj yeem pom zoo rau Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv, koj muaj cai thov kom rov hais dua.

Kuv yuav thov kev tiv thaiv Txoj Cai Tswj Huab Cua kev tiv thaiv li cas?

Tiv tauj rau CenterPoint kom teeb tsa txoj phiaj xwm them nyiaiv ntawm Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim tom qab kuv thov?

Yog tias koj ua thiab khaws txoj phiaj xwm them nyiaiv ntawm Txoj Cai Tswj Huab Cua Txias, koj tau txais kev tiv thaiv los ntawm kev txiaiv tawm los sis yuav rov txuas dua yog tias twb raug txiaiv lawm.

Txoj cai thov rov hais dua

Yog tias koj thiab CenterPoint tsis tuaj yeem pom zoo rau Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv, thov hloov pauv rau koj Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv, los sis qib koj li nyiaiv tau los, koj muaj cai thov rov hais dua. CenterPoint yuav xa tsab ntawv ceeb toom rau koj txog koj txoj cai thov rov hais dua. Minnesota Pawg Thawj Tswj Xyuas Kev Siv Hluav Taws Xob Rau Zej Tsoom (MPUC) yuav tsum tau txais daim foos thov kom rov txiaiv txim dua tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm tom qab hnuv nws tau xa tuaj rau koj.

MPUC yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov hais dua. Lub sij hawm no CenterPoint Energy yuav tsis kaw koj cov kev pab cuam los sis yuav rov txuas koj cov kev pab cuam yog tias koj twb raug kaw lawm. MPUC muaj 20 hnuv ua hauj lwm los txiaiv txim siab txog koj li Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaiv tom qab tau txais daim ntawv thov rov txiaiv txim dua. Tiv tauj rau MPUC ntawm 651-296-0406, 800-657-3782 los sis consumer.puc@state.mn.us, mn.gov/puc.

Saib rov qab yog xav paub ntxiv.