

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA VÁLVULA DE EXCESO DE FLUJO (EFV)



Las válvulas de exceso de flujo son una opción para algunos clientes de CenterPoint Energy

La válvula de exceso de flujo es un dispositivo que puede ser instalado por CenterPoint Energy en la línea de servicio de gas natural de tu hogar – la línea subterránea que va desde la línea principal hasta el medidor. Las válvulas de exceso de flujo están diseñadas para apagar por completo o reducir significativamente el flujo de gas natural en caso de que se dañe una línea de servicio de gas natural. Sin embargo, no protegen contra fugas más allá del medidor (tuberías del hogar). Estas válvulas están diseñadas para permitir el funcionamiento normal de una línea de servicio, pero automáticamente restringen el flujo de gas natural cuando este supera los límites recomendados; por ejemplo, si una línea de servicio se rompe debido a excavaciones u otra actividad similar. Cuando la válvula de exceso de flujo se activa, puede impedir la acumulación de gas natural y reducir la posibilidad de un incendio, explosión de gas natural, lesiones personales y/o daños a la propiedad.

El costo para instalación de una válvula de exceso de flujo varía dependiendo en la dificultad de la instalación. En algunos casos, debido a características y limitaciones de operación, las válvulas de exceso de flujo no se pueden instalar. Mediante solicitud, se evaluará cada situación. Para obtener más información sobre la instalación de una válvula de exceso de flujo con gastos por tu cuenta, por favor visita CenterPointEnergy.com/safetyenespanol.

¿Qué es una válvula de exceso de flujo?

Una válvula de exceso de flujo o EFV es un dispositivo que puede ser instalado por CenterPoint Energy en la línea de servicio de gas natural. Esta es la línea que va desde la línea de gas natural principal hasta tu hogar o medidor. Las válvulas de exceso de flujo están diseñadas para apagar o reducir significativamente el flujo de gas natural si una línea de servicio se encuentra dañada, provocando una reducción repentina y considerable de la fuga o la presión, y pueden impedir la acumulación de gas natural y reducir la posibilidad de un incendio o explosión de gas natural, lesiones personales y/o daños a la propiedad. Desde junio de 2008, la ley federal exige que se instalen válvulas de exceso de flujo en las líneas de servicio de gas natural de construcción más reciente. Para los hogares existentes, donde las válvulas de exceso de flujo no son exigidas por la ley, el cliente tiene la opción de instalar el dispositivo con costos a su cargo.

¿La válvula de exceso de flujo brinda protección contra todo tipo de fugas?

No. Una válvula de exceso de flujo está diseñada para impedir el flujo continuo de gas en una línea de servicio después de que ha sufrido un daño que provoca una fuga de un tamaño suficiente como para activar la válvula y detener el flujo. Es posible que la válvula no detecte fugas pequeñas que, con el tiempo, también pueden resultar peligrosas. Siempre que huelas gas natural, sal de inmediato y llama a CenterPoint Energy desde un lugar seguro.

¿La válvula de exceso de flujo detendrá o reducirá el flujo de gas natural dentro de mi hogar?

No. Las válvulas de exceso de flujo no protegen contra fugas más allá del medidor o las tuberías del hogar. Si hueles gas natural dentro de tu hogar, sal de inmediato y llama a CenterPoint Energy desde un lugar seguro.

¿Puedo instalar una válvula de exceso de flujo dentro de mi hogar para mi estufa de gas u otro tipo de aparatos domésticos de gas?

Hay válvulas de exceso de flujo disponibles comercialmente para aparatos individuales. Para obtener más información y asistencia, comunícate con tu plomero.

¿Cómo puedo saber si es posible instalar una válvula de exceso de flujo en mi hogar?

En algunos casos, debido a características y limitaciones de operación, las válvulas de exceso de flujo no se pueden instalar. CenterPoint Energy tendría que realizar una evaluación para determinar si se puede instalar una válvula de exceso de flujo en tu hogar. Mediante solicitud, se evaluará cada situación.

¿Cuánto costará instalar la válvula de exceso de flujo en mi hogar?

El costo de la instalación varía de un hogar a otro, según la dificultad de la misma; sin embargo, prevemos que el costo promedio para el cliente que solicite la instalación de la válvula de exceso de flujo será de \$ 800.00.

¿Puedo hacer un pago a plazos o hay descuentos para personas mayores?

No. CenterPoint Energy debe recibir el importe total antes de instalar una válvula de exceso de flujo. No hay descuentos para personas mayores en la instalación de válvulas de exceso de flujo.

¿Por qué debo pagar por la válvula de exceso de flujo?

Desde 2008, la ley federal exige que las válvulas de exceso de flujo estén instaladas en los hogares recién construidos. En lugares donde las válvulas de exceso de flujo no son exigidas por la ley, es opción del cliente instalar el dispositivo, con costos a su cargo.

Tengo más de una residencia o medidor. Si decido instalar una válvula en cada medidor, ¿debo pagar dos instalaciones? Y en ese caso, ¿habrá un descuento?

Se cobrará un cargo por cada instalación. En cuanto a un posible descuento por la instalación en medidores adicionales, cada situación será evaluada individualmente.

¿Cómo puedo saber si actualmente tengo una EFV en mi hogar?

La ley federal no exigía que las válvulas de exceso de flujo estuvieran instaladas en los hogares construidos antes de junio de 2008. Si tu hogar fue construido antes de junio de 2008, es probable que no tengas una válvula de exceso de flujo instalada en tu línea de servicio. Para verificarlo, llama a CenterPoint Energy y un representante de la empresa se pondrá en contacto contigo con respecto a este asunto.

Tengo un calefactor de piscina de gas natural o un generador de gas natural. ¿Puedo instalar una válvula de exceso de flujo en mi hogar?

En general, los calentadores de piscinas y los generadores de gas natural no impiden la instalación de una válvula de exceso de flujo en un hogar. Sin embargo, CenterPoint Energy deberá realizar una evaluación para determinar si se puede instalar una válvula de exceso de flujo en tu hogar.

¿La instalación de una válvula de exceso de flujo aumentará mi consumo de gas y, en consecuencia, mi cuenta de gas?

No. La instalación de una válvula de exceso de flujo no aumentará ni reducirá el consumo de gas natural en tu hogar.

¿Serán mi propiedad y mi jardín perturbados durante la instalación?

La instalación de una válvula de exceso de flujo requiere excavar para exponer la línea de servicio antes de realizar la instalación. En caso de ser dañada, toda la propiedad del cliente será restablecida a su condición original.

¿Algunas condiciones, como el mal tiempo, pueden afectar la válvula de exceso de flujo?

No. Las válvulas de exceso de flujo están diseñadas para funcionar solamente si existe un daño a una línea de servicio de gas que provoca una fuga significativa o una disminución de la presión.

No se está realizando ninguna excavación en mi área. ¿Debo instalar una válvula de exceso de flujo?

Una válvula de exceso de flujo es un dispositivo que puede ser instalado por CenterPoint Energy en la línea de servicio de gas natural de tu hogar (la línea que va desde la línea principal hasta tu hogar o medidor). Desde junio de 2008, la ley federal exige que las válvulas de exceso de flujo estén instaladas en las líneas de servicio de gas natural recién construidas. En los lugares donde las válvulas de exceso de flujo no son exigidas por ley, es opción del cliente instalar el dispositivo, con costos a su cargo.

Vivo en un complejo de apartamentos. ¿Pueden instalarse válvulas de exceso de flujo en viviendas multifamiliares?

No. Las válvulas de exceso de flujo están diseñadas para las líneas de servicio de viviendas unifamiliares. Actualmente no hay válvulas de exceso de flujo disponibles para instalar en viviendas multifamiliares.

¿Dónde se instalará la EFV?

CenterPoint Energy instalará la válvula de exceso de flujo en la línea de servicio del cliente, lo más cerca posible de la línea de gas principal.

¿Quién instalará la EFV?

CenterPoint Energy o una de sus cuadrillas contratadas instalarán la válvula de exceso de flujo.

¿Cuánto tiempo llevará instalar la válvula de exceso de flujo una vez recibido el pago?

Una vez que CenterPoint Energy haya recibido el pago, se iniciará una orden de trabajo. Los plazos de instalación varían según la carga de trabajo de CenterPoint Energy.

¿Quién vendrá a mi hogar a darme un presupuesto de los costos involucrados?

Una vez que recibamos la solicitud para la instalación de la válvula de exceso de flujo, un representante de CenterPoint Energy determinará si se puede instalar dicha válvula en tu hogar y te proporcionará un presupuesto.

¿Cuánto tiempo dura la válvula? Y si la válvula de exceso de flujo debe ser reemplazada o reparada, ¿quién pagará este costo?

Las válvulas de exceso de flujo están diseñadas para durar toda la vida de nuestro sistema de distribución de gas natural. CenterPoint Energy realizará el mantenimiento de la válvula de exceso de flujo luego de su instalación, de la misma forma en que mantenemos todo nuestro sistema de distribución de gas natural, sin costo adicional para el cliente.

Si me mudo, ¿puedo llevarme válvula de exceso de flujo?

No. Una vez instalada, la válvula de exceso de flujo se convierte en parte del sistema de distribución de gas natural de CenterPoint Energy.

¿Cuánto tiempo tengo para decidir si quiero instalar una válvula de exceso de flujo en mi hogar?

Si te haces cargo de los costos, puedes solicitar la instalación de una válvula de exceso de flujo en cualquier momento.

