

¿QUÉ HACER SI HUELES GAS NATURAL?



Si estás afuera y notas la vegetación muerta o burbujas en un charco de agua puede indicar que hay una fuga subterránea. No operes una podadora ni ningún otro equipo eléctrico y llama a CenterPoint Energy desde otro lugar.

El gas natural no tiene olor, por eso CenterPoint Energy le agrega un odorante inofensivo de olor desagradable para que tú lo puedas reconocer.

Si tú hueles olor a gas natural dentro de tu hogar o edificio:

- Paso 1: ¡Sal inmediatamente! No uses interruptores eléctricos, teléfonos fijos o celulares, ni ninguna otra cosa que pueda producir una chispa.
- Paso 2: Dirígete a un lugar seguro en una casa o edificio cercano. Luego, llama nuestra línea directa gratuita de atención de fuga de gas natural al número de teléfono 1-888-876-5786. Nunca supongas que alguna otra persona haya reportado la fuga. Avisa a tus vecinos. Recuerda que CenterPoint Energy inspecciona cualquier posible fuga de gas natural sin ningún costo para ti.
- Paso 3: Nunca intentes reparar una fuga de gas natural por tu cuenta. Deja todas las reparaciones en manos de un técnico capacitado.