

Notice to Customers

CUSTOMER-OWNED SERVICE LINES

NOTICE PURSUANT TO DEPARTMENT OF TRANSPORTATION REGULATIONS 49 CFR 192.16

CenterPoint Energy, your natural gas supplier, is required to inform you that any buried gas piping — in other words, piping that is in direct contact with soil — that runs from the gas meter to the structure(s) or gas utilization equipment is the property owner's responsibility to maintain. Gas utilization equipment includes items such as yard lights, natural gas pool heaters and natural gas grills.

Why is it important to maintain buried piping?

If your pipes aren't inspected periodically, they could become dangerous due to corrosion or leaking. It's important to repair any unsafe conditions found during inspections as quickly as possible. If you're wondering who to contact for piping inspection and maintenance, plumbing contractors are a great resource. Metallic piping should be inspected for corrosion by a licensed and bonded professional only.

Please note: If your gas meter is next to your house or building wall, and the gas pipes go directly into your structure without going underground, this notice **does not** apply to you.

Before you do any digging, call 811 or your local One Call Center at least 48 hours in advance (two working days) to have your buried gas piping located. When you're ready to excavate, be sure to dig by hand.

CenterPoint Energy is happy to answer your questions at one of the following numbers. You can also visit us for more information at **CenterPointEnergy.com**.

North Louisiana	866-275-5252
South Louisiana	800-477-0177
Mississippi	800-371-5417
Houston metro area	800-752-8036
Beaumont	800-376-9663
East Texas	800-259-5544
South Texas	800-427-7142
Minnesota	800-245-2377



Aviso a los Clientes

LÍNEAS DE SERVICIO PERTENECIENTES AL CLIENTE

AVISO PUBLICADO DE CONFORMIDAD CON LAS REGLAMENTACIONES 49 CFR 192.16 DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE

CenterPoint Energy, tu proveedor de gas natural, debe informarte que el mantenimiento de las tuberías de gas subterráneas —las tuberías que están en contacto directo con la tierra— que van desde el medidor de gas hasta las estructuras o equipos de gas, son responsabilidad del dueño de la propiedad. Los equipos de gas incluyen artículos tales como luces de jardín, calentadores de piscinas de gas natural y parrillas de gas natural.

¿Por qué es importante mantener las tuberías subterráneas?

Si las tuberías no son inspeccionadas periódicamente, podrían ser peligrosas en caso de corrosión o fugas. Es importante reparar lo antes posible cualquier condición insegura que se encuentre durante las inspecciones.

Si estás preguntándote a quién llamar para la inspección y el mantenimiento de las tuberías, los contratistas de plomería son un excelente recurso. Las tuberías metálicas deben ser inspeccionadas únicamente por un profesional certificado y asegurado, para garantizar que no haya corrosión.

Nota: Este aviso **no tiene aplicación** en casos en que el medidor esté instalado junto a la pared de tu casa o edificio y las tuberías lleguen al interior de la estructura sin pasar bajo tierra. Antes de realizar cualquier excavación, llama al 811 o a tu One Call Center local al menos 48 horas antes de la excavación (dos días hábiles) para que localicemos las tuberías de gas enterradas. Cuando estés listo para la excavación, asegúrate de cavar a mano.

Si llamas a uno de los siguientes teléfonos, CenterPoint Energy responderá con mucho gusto tus preguntas. Para más información, también puedes visitarnos en **CenterPoint Energy.com**.

Norte de Louisiana	866-275-5252
Sur de Louisiana	800-477-0177
Mississippi	800-371-5417
Houston (área metropolitana)	800-752-8036
Beaumont	800-376-9663
Este de Texas	800-259-5544
Sur de Texas	800-427-7142
Minnesota	800-245-2377

