

CONSEJOS DE SEGURIDAD ELÉCTRICA

Mantente a salvo. Mantente conectado. Mantente informado.

Si regresas a tu casa después de una inundación, debes tener en cuenta algunos consejos importantes de seguridad para que tú y tu familia estén protegidos.

Aléjate de las líneas eléctricas caídas. Ten especial cuidado con las líneas eléctricas caídas que pueden estar sumergidas en el agua y los escombros. Debes suponer que todas las líneas eléctricas caídas están "activas". Los botes utilizados en aguas profundas pueden exponerte al peligro de las líneas eléctricas que están a su altura normal. Debes ser consciente de este peligro y mantenerte alejado.

NO intentes quitar ramas de árboles u otros residuos de las líneas eléctricas. Cuando estés lejos de la zona de peligro, llama al **713-207-2222** y responderemos tan pronto como sea seguro hacerlo.

Restablecimiento de la energía eléctrica

- Si el nivel del agua ha subido por encima de las tomas eléctricas, llama a un electricista calificado antes de encender el interruptor principal o encender cualquier aparato eléctrico, como televisores, computadoras y otros aparatos.
- Tu electricista evaluará los daños y comprobará que el sistema eléctrico de tu casa sea seguro para recibir energía eléctrica.
- Es posible que tu electricista necesite llamar a CenterPoint Energy o que te diga que nos llames al **713-207-2222** para comprobar si es seguro realizar trabajos eléctricos. CenterPoint Energy puede desconectar temporalmente el servicio de tu casa para hacer esos trabajos.
- Aunque tú o tu electricista nos llamen para pedirnos que desconectemos remotamente el servicio, podría haber voltaje en los cables. Por eso, te pediremos a ti y a tu electricista que confirmen si quieren que lo hagamos, y te recordaremos que tomes precauciones cuando estés cerca del interruptor principal.
- CenterPoint Energy es responsable del sistema de entrega eléctrica y hará todas las reparaciones hasta el punto donde se conecta a tu hogar o negocio. Sin embargo, tú eres responsable de las reparaciones si hay daños en la caja del medidor o el cabezal de entrada, que es el punto donde la línea ingresa a tu hogar a través de una tubería.
- Si la caja del medidor o el cabezal exterior están dañados, nuestras cuadrillas no podrán restablecer el servicio. En caso que no sepas si hay algún daño, comunícate ahora con un electricista calificado para que realice una inspección y haga las reparaciones necesarias.

Seguridad de electrodomésticos y equipos electrónicos

- Debes hacer que todos los electrodomésticos y equipos electrónicos que quedaron sumergidos en el agua se sequen bien durante una semana por lo menos. Antes de encenderlos, pídele a un técnico calificado que los revise.
- No intentes reparar un electrodoméstico dañado por las inundaciones, ya que podría resultar en una descarga eléctrica o la muerte. Intentar reiniciar el sistema podría resultar en daños adicionales y reparaciones costosas.
- Si la unidad exterior de tu sistema de aire acondicionado quedó sumergida bajo el agua, los controles pueden tener barro y agua acumulada en su interior. Un técnico calificado debe revisar la unidad antes de que intentes encenderla.
- **Llama al 811 antes de excavar:** es la ley. Causar algún daño a líneas de servicios subterráneas pueden provocar lesiones graves o la muerte. Avisa a las compañías de servicios participantes, como las de electricidad, gas, televisión por cable y teléfonos, que tienes planeado excavar, para que puedan marcar correctamente la posición de sus líneas subterráneas. Ten en cuenta que durante las próximas semanas el tiempo de espera será mayor que lo normal. No excaves hasta que no marquen las líneas.



CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EL GAS NATURAL

- No apagues el servicio de gas natural en el medidor. Si lo haces, el agua podría entrar en las tuberías de gas natural.
- Debes mantenerte alerta al olor a gas natural, que es similar al de huevos en mal estado. Si hueles gas natural, **abandona el área inmediatamente**. Sal caminando y díles a otros que también se alejen del área.
- NO enciendas ni apagues las luces, no fumes, no prendas cerillos, no utilices teléfonos celulares ni operes cualquier cosa que pueda causar una chispa, ni siquiera linternas o generadores.
- No intentes abrir o cerrar las válvulas de gas natural. Una vez que estés lejos de la zona, llama al **888-876-5786**. Cuando sea seguro hacerlo, CenterPoint Energy enviará un técnico de servicio capacitado.
- Si tu casa se inundó, llama a un plomero calificado o un técnico gasista para inspeccionar tus electrodomésticos y tuberías de gas. Asegúrate de que estén en buenas condiciones antes de llamar a CenterPoint Energy para que reconecte el servicio. Esto incluye aparatos de gas al aire libre, tales como calentadores de piscina, parrillas de gas y luces de gas.
- **Llama al 811 antes de excavar:** es la ley. Los impactos contra las líneas de servicios subterráneas pueden provocar lesiones graves o la muerte. Avisa a las compañías de servicios participantes, como las de electricidad, gas, televisión por cable y teléfonos, que tienes planeado excavar, para que puedan marcar correctamente la posición de sus líneas subterráneas. Ten en cuenta que durante las próximas semanas el tiempo de espera será mayor que lo normal. No excaves hasta que no marquen las líneas.
- Tienes que saber dónde se encuentra tu medidor de gas natural. A medida que se retiren los escombros, asegúrate de colocarlos lejos del medidor. En muchas áreas el medidor puede estar ubicado cerca de la acera. Si los desechos están cerca de un medidor de gas, el equipo mecanizado utilizado por los recolectores de basura podría arrancar el medidor, dañarlo y provocar una situación potencialmente peligrosa. Si esto sucede, abandona el área inmediatamente y llama a CenterPoint Energy al **888-876-5786**.
- Visita **CenterPointEnergy.com/StormCenter** para obtener consejos de seguridad sobre el gas natural y otros recursos.

